

به نام خدا

* آموزش نحوه استفاده از caller id Lookup source در الستیکس

شما با استفاده از این قابلیت می تونید مشخصات تماس گیرنده رو بر اساس شماره ایی که تماس گرفته نمایش دهید.

تو این مقاله قصد دارم تا نحوه استفاده از این قابلیت با کمک mysql رو آموزش بدم.

خوب برای شروع کار ما باید یک جدول در mysql داشته باشیم که داخل اون اطلاعات و شماره تماس افراد رو ذخیره کنیم. برای این کار ما ابتدا یک database ایجاد می کنیم و بعد از انتخاب database کوئری زیر رو اجرا می کنیم تا جدول های ما ایجاد شود.

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `persons` (  
  `id` bigint(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `name` varchar(255) COLLATE utf8_persian_ci NOT NULL,  
  `phone` varchar(20) COLLATE utf8_persian_ci NOT NULL,  
  PRIMARY KEY (`id`)  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_persian_ci AUTO_INCREMENT=1 ;
```

من سعی کردم تا ساده ترین حالت رو در نظر بگیریم . البته شما می تونید اطلاعات بیشتری از افراد ذخیره کنید.

خوب حالا وارد پنل الستیکس می شویم و از تب PBX گزینه CallerID Lookup Sources را انتخاب کنید سپس بر روی Add CID Lookup Source کلیک کنید و سپس اطلاعات زیر رو وارد کنید.

Source Description : یک عنوان برای source خود در نظر بگیرید.

Source Type : mysql را انتخاب کنید

Cache results : اگر تیک این گزینه زده شود نتایج کش می شود تا در دفعات بعدی نیازی به اتصال به mysql نباشد.

Host : سرور mysql که معمولا به صورت localhost هست

Database : نام دیتابیس خود را وارد کنید

Query : برای این قسمت کد زیر رو وارد کنید.

```
SELECT `name` FROM `persons` WHERE `phone` LIKE '%[NUMBER]%'
```

تو کوئری بالا استریکس شماره تماس گیرنده رو در متغیر [NUMBER] به ما پاس می دهد و ما هم با استفاده از آن در جدولی که ایجاد کرده بودیم به دنبال آن شماره می گردیم.

Username : نام کاربری mysql

Password : رمز عبور کاربر

حالا بر روی Submit Changes کلیک کنید. خوب کار ما با این قسمت تموم شد. حالا از قسمت Inbound Routes بر روی route مورد نظرتون کلیک کنید و در قسمت CID Lookup Source از لیست کشویی نامی رو که در مرحله قبل برای source مون انتخاب کردیم , انتخاب کنید و بعد بر روی submit کلیک کنید خوب کار ما تموم شد حالا کافیه تا یکبار asterisk رو reload کنیم برای این کار روی نوار قرمز رنگ کلیک کنید.

خوب کار دیگه تموم و هر وقت فردی تماس بگیرد استریکس ابتدا به دنبال شماره در جدول persons می گردد و اگر شماره مورد نظر یافت شد name نمایش داده خواهد شد و در غیر این صورت شماره را نمایش خواهد داد.

البته ۱ نکته هست و اون هم این هست که اگر شما name رو به صورت فارسی ذخیره کنید در هنگام نمایش علامت سوال نمایش داده خواهد شد. برای رفع این مشکل فایل `etc/asterisk/extensions_additional.conf` رو باز کنید و به دنبال خط زیر بگردید

```
[cidlookup]
```

بعد که این خط رو پیدا کردید سه خط پایین تر بیاید (باید به صورت زیر باشه)

```
exten => cidlookup_1,n,MYSQL(Connect connid localhost username password db)
```

و اون رو به صورت زیر ویرایش کنید

```
exten => cidlookup_1,n,MYSQL(Connect connid localhost username password db utf8)
```

تغییرات رو ذخیره کنید و یکبار asterisk را reload کنید. (username , password و db اطلاعاتی هست که در مرحله ایجاد source وارد کردید)

رضا زارع (Rz.Zare@gmail.com)