

شکار خط

شکار خط دو حالت دارد

1 - هردو عضو یک گروه باشند (ring group)

ابتدا باید گروه تشکیل بدهید و این کار باید ابتدا به این آدرس بروید pbx => Ring groups در قسمت Extention list داخلی های مورد نظر را وارد کنید سپس به داخلی هایی که در ring groups وارد کرده اید بروید و call groups و pickup group آنها را یک کنید و در قسمت آخر با تماس 8* به تماس شخصی که وجود ندارد، جواب داده می شود و اصطلاحاً می گویند خط شکار شد.

Ring-Group Number: 601
Group Description:
Ring Strategy: memoryhunt
Ring Time (max 60 sec): 20
Extension List:
Extension Quick Pick: (pick extension)
Announcement: None
Play Music On Hold?: Ring
CID Name Prefix:
Alert Info:
Ignore CF Settings:
Skip Busy Agent:
Confirm Calls:
Remote Announce: Default
Too-Late Announce: Default
Change External CID Configuration
Mode: Default
Fixed CID Value:
Destination if no answer:
Terminate Call Hangup

در این حالت با تماس 8* تماس شخصی که وجود ندارد، جواب داده می شود.

2 - در این حالت عضو یک گروه نیستند (ring group) و نیازی به ست کردن pickup group و call group نیست و فقط با تماس (شماره داخلی**) به تماس شخصی که وجود ندارد جواب داده شود . در این حالت هر شخصی می تواند به تماس هر شخص دیگر ای در سازمان جواب بدهد .

نکته : فرق حالت اول و دوم در این است که محدودیت ایجاد می شود و هر شخص نمی تواند به تماس شخص دیگر ای جواب بدهد . معمولا در ring groups برای هر اتاق در یک سازمان یک ring groups میسازند .

[عباس کریمی](#)

Abbask63@gmail.com